

**Zapytanie ofertowe na świadczenie usług schronienia  
dla osób bezdomnych na 2025 rok**

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług schronienia o których mowa w ustawie dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

**I. ZAMAWIAJĄCY**

**Nabywca:**

Gmina Goczałkowice-Zdrój  
ul. Szkolna 13  
43-230 Goczałkowice-Zdrój

**Odbiorca:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju  
ul. Uzdrowska 61  
43-230 Goczałkowice-Zdrój

**II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na podstawie Zarządzenia Nr 0210.18.2020 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju z dnia 31.12.2020 r. w sprawie: wprowadzenia Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych. Do postępowania nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

**III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia dla mężczyzn i kobiet w postaci:

- 1.1 schroniska dla osób bezdomnych - szacunkowo 2 osoby (kobiety/mężczyźni);
  - 1.2 schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - szacunkowo 2 osoby (kobiety/mężczyźni);
  - 1.3 noclegowni - szacunkowo 1 osoba (kobieta/mężczyzna);
  - 1.4 ogrzewalni - szacunkowo 1 osoba (kobieta/mężczyzna);
- zgodnie z poniższym opisem.

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.**

**Część 1.1 Schronisko dla osób bezdomnych**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w **schronisku dla osób bezdomnych** wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i

samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia - którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. liczby osób, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

**Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko i liczbę dni świadczenia usług.**

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy w formie udzielenia schronienia.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone decyzją administracyjną wydaną bez zbędnej zwłoki.

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 4 do zapytania.**

### **Część 1.2 Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z następującym zakresem usług:

- tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej,
- zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale niewymagających usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia z usługami opiekuńczymi (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość

zwiększenia zamówienia tj. liczby osób bezdomnych, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

**Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko i liczbę dni świadczenia usługi.**

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy w formie udzielenia schronienia z usługami opiekuńczymi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone decyzją administracyjną bez zbędnej zwłoki.

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania.**

### **Część 1.3 Noclegownia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w **noclegowni** wraz z następującym zakresem usług: tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. liczby osób bezdomnych, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

**Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię i liczbę dni świadczenia usługi.**

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do noclegowni wydanego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem.

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 6 do zapytania.**

#### **Część 1.4 Ogrzewalnia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w schronisku w formie **ogrzewalni** wraz z następującym zakresem usług: tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi na zasadach interwencyjnych, które polegają na zapewnieniu schronienia w sytuacji złych warunków atmosferycznych, które mogą przyczynić się do utraty zdrowia i życia. Pomoc polega na dostępie do ciepłego pomieszczenia wyposażonego co najmniej w miejsca siedzące, bez wygod, ale nienaruszających godności człowieka.

Liczba osób wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. ilość osób którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

**Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię i liczbę dni świadczenia usługi.**

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do ogrzewalni wydanego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem.

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 7 do zapytania.**

#### **IV. TERMIN WYKONANIA USŁUGI**

Usługi, o których mowa w punkcie III podpunkt 1.1-1.3 - będą świadczone od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., podpunkt 1.4 - od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 kwietnia 2025 r. oraz od dnia 1 października 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

#### **V. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY**

Wymagania niezbędne:

1. W postępowaniu mogą brać udział podmioty, których cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym i wpisane są do rejestru placówek udzielających

tymczasowego schronienia prowadzonego przez Wojewodę. Zamawiający uzna, że warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie, stanowiące Załącznik nr 1 do zapytania.

2. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia warunków, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

## **VI. WARUNKI I ZAKRES REALIZACJI**

1. Miejscem realizacji zamówienia jest miejsce udzielenia schronienia.
2. Miejsce udzielenia schronienia winno znajdować się w odległości do 150 km od siedziby Zamawiającego.
3. Stawkę dzienną (koszt dobowego pobytu jednej osoby) osobno dla każdej usługi schronienia, o których mowa w punkcie III. podpunktach 1.1 – 1.4. należy podać w „Formularzu ofertowym”.
4. Dopuszcza się składanie ofert częściowych, o których mowa w punkcie III. podpunktach 1.1 – 1.4.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w zapytaniu ofertowym.

## **VII. KRYTERIUM OCENY OFERT**

1. Waga – 100% cena
2. Za najkorzystniejszą cenę Zamawiający uzna najniższą cenę za dzień usługi zaoferowaną przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę tak, aby zawierała wszystkie czynniki cenotwórcze i obejmowała wszystkie koszty, jakie poniesione będą przy realizacji zamówienia.

## **VIII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY**

1. Ofertę należy złożyć na wypełnionym formularzu ofertowym stanowiącym Załączniki do zapytania ofertowego tj. Załącznik nr 1, nr 2 oraz nr 3 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.
2. Ofertę można składać drogą pocztową, osobiście, drogą elektroniczną na adres email: [ops@goczalkowiczdroj.pl](mailto:ops@goczalkowiczdroj.pl) w terminie **do dnia 12 grudnia 2024 r.**
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny oferty Zamawiający, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Otwarcie ofert: Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice- Zdrój w dniu 13 grudnia 2024 r.
6. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

7. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

#### **IX. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI**

Joanna Kotas – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju

Tel. 32 212 70 55

#### **X. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

1. Formularz ofertowy wraz z oświadczeniem wykonawcy
2. Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
3. Klauzula informacja
4. Wzór umowy na usługi schronisko dla osób bezdomnych
5. Wzór umowy na usługi schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
6. Wzór umowy na usługi noclegownia
7. Wzór umowy na usługi ogrzewalni

**KIEROWNIK**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**

*mgr Joanna Kotas*

.....  
( Pieczęć Wykonawcy)

Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Goczalkowicach-Zdroju  
ul. Uzdrowska 61  
43-230 Goczalkowice-Zdrój

### Formularz Ofertowy

1. Nazwa Wykonawcy.....
2. Siedziba, adres Wykonawcy.....
3. Dane kontaktowe Wykonawcy (tel/fax, e-mail) .....
5. NIP.....

Składam ofertę na realizację zamówienia wskazanego w zapytaniu ofertowym na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych w 2025 roku:

#### CZEŚĆ I

**Świadczenie usług schronienia dla osób, o których mowa w pkt III. podpunkt 1.1 tj. schronisko dla osób bezdomnych:**

Oferujemy wykonanie usługi schroniska dla osób bezdomnych za 1 dobę pobytu dla 1 osoby, za:

cenę netto ..... zł cenę brutto ..... zł.

Obowiązujący podatek VAT ..... % ..... zł.

Słownie : ..... zł.

#### CZEŚĆ II

**Świadczenie usług schronienia dla osób, o których mowa w pkt III podpunkt 1.2 tj. schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi:**

Oferujemy wykonanie usługi schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi za 1 dobę pobytu dla 1 osoby, za:

cenę netto ..... zł cenę brutto ..... zł.

Obowiązujący podatek VAT ..... % ..... zł.

Słownie : ..... zł.

### **CZEŚĆ III**

#### **Świadczenie usług schronienia dla osób, o których mowa w pkt III podpunkt 1.3 tj. noclegowni:**

Oferujemy wykonanie usługi noclegowni za 1 dobę pobytu dla 1 osoby, za:

cenę netto ..... zł cenę brutto ..... zł.

Obowiązujący podatek VAT ..... % ..... zł.

Słownie : ..... zł.

### **CZEŚĆ IV**

#### **Świadczenie usług schronienia dla osób, o których mowa w pkt III podpunkt 1.4 tj. ogrzewalni:**

Oferujemy wykonanie usługi ogrzewalni za 1 dobę pobytu dla 1 osoby, za:

cenę netto ..... zł cenę brutto ..... zł.

Obowiązujący podatek VAT ..... % ..... zł.

Słownie : ..... zł.

### **Oświadczenia wykonawcy**

1. Oświadczam/y, że oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. W przypadku wyboru oferty, cena nie ulegnie zmianie w trakcie realizacji Umowy.
2. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę/wnosimy do nich zastrzeżeń.
3. Przyjmujemy do realizacji postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym warunki, na zasadach określonych we wzorze umowy. W tym akceptujemy kary umowne określone we wzorze umowy.

#### **Oświadczam/y, że spełniamy niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:**

1. Posiadam/my uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. Jesteśmy podmiotem wpisanym do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez wojewodę;
3. Posiadam/y odpowiednią wiedzę i doświadczenie, niezbędne do prawidłowego wykonania usługi;
4. Dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym, niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia;
5. Dysponujemy odpowiednimi osobami, zdolnymi do prawidłowej realizacji zamówienia;
6. Pozostaję/my w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia;

7. Spełniamy minimalny standard podstawowych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896);
8. Oświadczamy, że w/w oświadczenie dot. spełniania warunków udziału w postępowaniu są prawdziwe i mam/y świadomość, iż Zamawiający ma prawo zweryfikować prawdziwość ww. oświadczeń.

**Miejsce świadczenia usług w formie:**

**Część I – schronisko dla osób bezdomnych dla:**

mężczyzn – adres: .....

kobiet - adres: .....

**Część II – schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla:**

mężczyzn – adres: .....

kobiet - adres: .....

**Część III – noclegownia dla:**

mężczyzn – adres: .....

kobiet - adres: .....

**Część IV – ogrzewalnia dla:**

mężczyzn – adres: .....

kobiet - adres: .....

.....  
( podpis wykonawcy lub podpis osoby /osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

.....  
( Miejsowość i data)

.....  
(Pieczęć Wykonawcy)

**Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych  
w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu\*.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis/y osoby/osób uprawnionej/uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy

\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 str. 1)

### KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniu dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) informujemy, iż:

2. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Goczałkowicach-Zdroju przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO wyłącznie w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego świadczenia usług schronienia.
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub przyznania świadczeń.
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani żadnej organizacji międzynarodowej.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane/przetwarzane na podstawie Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną przyjętą w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Dane podaje Pan/Pani dobrowolnie. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem podpisania umowy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpoczęcia współpracy.
10. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą też poddawane procesowi profilowania.

Goczałkowice-Zdrój dnia .....

.....

*podpis*

Wzór umowy  
Umowa nr .....

zawarta w dniu .....2024 r. w Goczałkowicach-Zdroju, pomiędzy:

Gminą Goczałkowice-Zdrój

ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój NIP: 6381792224,

- Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój

reprezentowaną

na podstawie Zarządzenia Nr 0050/80/2023 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 20 kwietnia 2023 r.

w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

przez:

Panią Joannę Kotas - Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju,

zwaną w dalszej części umowy: Zamawiającym

a

..... ul.....

wpisaną/ym do ..... posiadającym nr NIP .....

reprezentowaną/ym przez: .....

zwaną/ym dalej: Wykonawcą,

zaś wspólnie zwanymi dalej Stronami.

Do Umowy nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie **usług schronienia** tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.
2. Strony ustalają, iż standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych są zgodne z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
3. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia miejsce dla bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wyłącznie przewiduje, że średnia liczba skierowanych do schroniska w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie łącznie do 2 osób (kobiety/mężczyźni). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie (dokładny adres schroniska):  
.....

§ 2

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w tej formie udzielenia schronienia, wydanej przez Zamawiającego. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej wydaną bez zbędnej zwłoki.
3. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (Dz. Urz. WE L 119 z 4.5.2016) oraz ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000). Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

### § 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych wraz z wyżywieniem łącznie wynosi ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Koszty, o których mowa w § 3 ust 1 nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie na czas rzeczywistego przebywania w schronisku.
4. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura/rachunek wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu. Fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania faktury/rachunku.
6. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktury/rachunki wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:
  - 1) Nabywca: Gmina Goczałkowice-Zdrój,  
ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, NIP: 638-179-22-24
  - 2) Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju,  
ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.

### § 4

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru na realizacją Umowy przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, w tym:
  - 1) Kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
  - 2) Kontroli warunków socjalno-bytowych osób bezdomnych,
  - 3) Merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnych.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest **Joanna Kotas tel. 32 212-70-55, e-mail ops@goczalkowiczdroj.pl** lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
3. Za strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest ..... Tel. ...., e-mail ..... lub inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z minimalnym zakresem usług określonym w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2,
- 2) współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,
- 3) pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny w terminie 4 dni od dnia zaistnienia zdarzenia,

- 4) informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, a mających wpływ na wydaną decyzję np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego,
- 5) zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za naruszenie umowy, polegające na zwłoce w przyjęciu (rozumianej także jako nieprzyjęcie/odmowa przyjęcia) osoby potrzebującej schronienia. Zapłata kary umownej należna jest za każdy jeden dzień zwłoki w przyjęciu osoby potrzebującej schronienia. Maksymalna wysokość kary umownej z tego tytułu wynosi 5.000 zł (pięć tysięcy złotych). Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia stosownej noty. Kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 6

1. Umowę zawarto na czas określony **od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji usług objętych Umową, Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z umową i nie usunie uchybień pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia na to terminu 3 dni. Ponadto Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli organ kontrolujący stwierdzi istotne uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach.

#### § 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżące weryfikowanie czy w gronie osób korzystających z usług znajdują się osoby o szczególnych potrzebach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) spełnienia minimalnych wymagań zapewniających dostępność do udziału w realizowanym przez siebie wsparciu osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
  - 2) wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych dla osób niepełnosprawnych w schronisku, tj. do zapewnienia:
    - wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
    - instalacji urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
    - informowania na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy oraz zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
    - w przypadku, gdzie ze względu na lokalne uwarunkowania nie ma możliwości zastosowanie pochylni - zapewnienia możliwości skorzystania z platformy, podnośnika lub windy, które będą obsługiwane przez przeszkolony personel.
3. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostępności, o której mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej.

#### § 8

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o pomocy społecznej.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sędem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Wzór umowy  
Umowa nr .....

zawarta w dniu .....2024 r. w Goczałkowicach-Zdroju pomiędzy:  
Gminą Goczałkowice-Zdrój  
ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój NIP: 6381792224,  
- Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju  
ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój  
reprezentowaną  
na podstawie Zarządzenia Nr 0050/80/2023 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 20 kwietnia 2023 r.  
w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju  
przez:  
Panią Joannę Kotas - Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju  
Zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym  
a  
..... ul.....  
wpisaną/ym do ..... posiadającym nr NIP .....  
reprezentowaną/ym przez: .....  
zwanym dalej Wykonawcą,  
zaś wspólnie zwanymi dalej Stronami.

Do Umowy nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie **usług schronienia wraz z usługami opiekuńczymi** tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagając częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnienie tych osób.
2. Strony ustalają, iż standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi są zgodne z załącznikiem nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
3. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia miejsce dla bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wyłącznie przewiduje, że średnia liczba skierowanych do schroniska w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie łącznie do 2 osób (kobiety/mężczyźni).  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie (dokładny adres schroniska):  
.....

§ 2

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w tej formie udzielenia schronienia, wydanej przez Zamawiającego. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.
2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w

oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.

3. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (Dz. Urz. WE L 119 z 4.5.2016) oraz ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000). Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

### § 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych wraz z wyżywieniem łącznie wynosi ..... zł brutto, słownie: (.....).
2. Koszty, o których mowa w § 3 ust 1 nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie na czas rzeczywistego przebywania w schronisku.
4. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura/rachunek wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu. Fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania faktury/rachunku.
6. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktury/rachunki wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:
  - 1) Nabywca: Gmina Goczałkowice-Zdrój,  
ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, NIP: 638-179-22-24
  - 2) Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju,  
ul. Uzdrowskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.

### § 4

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru na realizacją Umowy przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, w tym:
  - 1) Kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
  - 2) Kontroli warunków socjalno-bytowych osób bezdomnych,
  - 3) Merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest **Joanna Kotas tel. 32 212-70-55, e-mail ops@goczalkowiczdroj.pl** lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest .....  
Tel. ...., e-mail .....  
lub inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z minimalnym zakresem usług określonym w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2,
- 2) współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,
- 3) pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny w terminie 4 dni od dnia zaistnienia zdarzenia,
- 4) informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, mających wpływ na wydaną decyzję (np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego),

- 5) zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za naruszenie umowy, polegające na zwłoce w przyjęciu (rozumianej także jako nieprzyjęcie/odmowa przyjęcia) osoby potrzebującej schronienia. Zapłata kary umownej należna jest za każdy jeden dzień zwłoki w przyjęciu osoby potrzebującej schronienia. Maksymalna wysokość kary umownej z tego tytułu wynosi 5.000 zł (pięć tysięcy złotych). Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia stosownej noty. Kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 6

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać Umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji usług objętych Umową, Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z umową i nie usunie uchybień pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia na to terminu 3 dni. Ponadto Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli organ kontrolujący stwierdzi istotne uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach.

#### § 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżące weryfikowanie czy w gronie osób korzystających z usług znajdują się osoby o szczególnych potrzebach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) spełnienia minimalnych wymagań zapewniających dostępność do udziału w realizowanym przez siebie wsparciu osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
  - 2) wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych dla osób niepełnosprawnych w schronisku, tj. do zapewnienia:
    - wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
    - instalacji urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
    - informowania na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy oraz zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
    - w przypadku, gdzie ze względu na lokalne uwarunkowania nie ma możliwości zastosowanie pochylni
    - zapewnienia możliwości skorzystania z platformy, podnośnika lub windy, które będą obsługiwane przez przeszkolony personel.
3. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostępności, o której mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej.

#### § 8

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o pomocy społecznej.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Wzór umowy  
Umowa nr .....

zawarta w dniu .....2024 r. w Goczałkowicach-Zdroju, pomiędzy:

Gminą Goczałkowice-Zdrój

ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój NIP: 6381792224,

- Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój

reprezentowaną

na podstawie Zarządzenia Nr 0050/80/2023 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 20 kwietnia 2023 r.

w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

przez:

Panią Joannę Kotas - Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

..... ul.....

wpisaną/ym do ..... posiadającym nr NIP .....

reprezentowaną/ym przez: .....

zwanym dalej Wykonawcą,

zaś wspólnie zwanymi dalej Stronami.

Do Umowy nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego w **noclegowni**, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.
2. Strony ustalają, iż standard podstawowych usług świadczonych w noclegowni, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się noclegownia są zgodne z załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
3. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia miejsce dla bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wyłącznie przewiduje, że średnia liczba skierowanych do noclegowni w ciągu roku wynosić będzie łącznie do 1 osoby (mężczyzna/kobieta). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie (dokładny adres noclegowni):  
.....

§ 2

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do noclegowni wydanego przez Zamawiającego.
2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.
3. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (Dz. Urz. WE L 119 z 4.5.2016) oraz ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000). Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

### § 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych wraz z wyżywieniem łącznie wynosi ..... zł brutto, słownie: (.....).
2. Koszty, o których mowa w § 3 ust 1 nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie na czas rzeczywistego przebywania w noclegowni.
4. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura/rachunek wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu. Fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto Wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania faktury.
6. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktury/rachunki wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:
  - 1) Nabywca: Gmina Goczałkowice-Zdrój,  
ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, NIP: 638-179-22-24
  - 2) Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju,  
ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój

### § 4

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru na realizację Umowy przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, w tym:
  - 1) Kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
  - 2) Kontroli warunków socjalno-bytowych osób bezdomnych,
  - 3) Merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest **Joanna Kotas tel. 32 212-70-55, e-mail ops@goczalkowiczdroj.pl** lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest ..... Tel. ...., e-mail ..... lub inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z minimalnym zakresem usług określonym w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2,
- 2) współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,
- 3) pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny w terminie 4 dni od dnia zaistnienia zdarzenia,
- 4) informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, a mających wpływ na wydaną decyzję np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego,
- 5) zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za naruszenie umowy, polegające na zwłoce w przyjęciu (rozumianej także jako nieprzyjęcie/odmowa przyjęcia) osoby potrzebującej schronienia. Zapłata kary umownej należy jest za każdy jeden dzień zwłoki w przyjęciu osoby potrzebującej schronienia. Maksymalna wysokość kary umownej z tego tytułu wynosi 5.000 zł (pięć tysięcy złotych). Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość

kary umownej. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia stosownej noty. Kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 6

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji usług objętych Umową, Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z umową i nie usunie uchybień pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia na to terminu 3 dni. Ponadto Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli organ kontrolujący stwierdzi istotne uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach.

#### § 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżące weryfikowanie czy w gronie osób korzystających z usług znajdują się osoby o szczególnych potrzebach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) spełnienia minimalnych wymagań zapewniających dostępność do udziału w realizowanym przez siebie wsparciu osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
  - 2) wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych dla osób niepełnosprawnych w noclegowni, tj. do zapewnienia:
    - wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
    - instalacji urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
    - informowania na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy oraz zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
    - w przypadku, gdzie ze względu na lokalne uwarunkowania nie ma możliwości zastosowanie pochylni
    - zapewnienia możliwości skorzystania z platformy, podnośnika lub windy, które będą obsługiwane przez przeszkolony personel.
3. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostępności, o której mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej.

#### § 8

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o pomocy społecznej.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Wzór umowy  
Umowa nr .....

zawarta w dniu .....2024 r. w Goczałkowicach-Zdroju, pomiędzy:

Gminą Goczałkowice-Zdrój

ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój NIP: 6381792224,

- Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój

reprezentowaną

na podstawie Zarządzenia Nr 0050/80/2023 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 20 kwietnia 2023 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju przez:

Panią Joannę Kotas - Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

..... ul.....

wpisaną/ym do ..... posiadającym nr NIP .....

reprezentowaną/ym przez: .....

zwanym dalej Wykonawcą,

zaś wspólnie zwanymi dalej Stronami.

Do Umowy nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług tymczasowego schronienia umożliwiającego interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu (ogrzewalni), wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące.
2. Strony ustalają, iż minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalni oraz minimalny standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia jest zgodny z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 poz. 896).
3. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia miejsce dla bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wyłącznie przewiduje, że średnia liczba skierowanych do ogrzewalni w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie łącznie do 1 osoby (mężczyzna/kobieta). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
5. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie (dokładny adres ogrzewalni):  
.....

§ 2

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do ogrzewalni wydanego przez Zamawiającego.
2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem.
3. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (Dz. Urz. WE L 119 z 4.5.2016)

oraz ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz.1000). Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

### § 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż dobowy koszt, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych wraz z wyżywieniem łącznie wynosi ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Koszty, o których mowa w § 3 ust 1 nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie na czas rzeczywistego przebywania w noclegowni.
4. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura/rachunek wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu. Fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto Wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania faktury.
6. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktury/rachunki wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:  
Faktury/rachunki wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:
  - 3) Nabywca:  
Gmina Goczałkowice-Zdrój,  
ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, NIP: 638-179-22-24
  - 4) Odbiorca:  
Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju,  
ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój

### § 4

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru na realizacją Umowy przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, w tym:
  - 1) Kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
  - 2) Kontroli warunków socjalno-bytowych osób bezdomnych,
  - 3) Merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi.
6. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest:  
**Joanna Kotas tel. 32 212-70-55, email: ops@goczalkowiczdroj.pl**  
lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
7. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest .....  
Tel. ...., e-mail .....  
lub inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 6) świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z minimalnym zakresem usług określonym w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2,
- 7) współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,
- 8) pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny w terminie 4 dni od dnia zaistnienia zdarzenia,
- 9) informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, a mających wpływ na wydaną decyzję np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego,
- 10) zapłaty kary umownej w wysokości 200 zł (dwieście złotych) za naruszenie umowy, polegające na zwłoce w przyjęciu (rozumianej także jako nieprzyjęcie/odmowa przyjęcia) osoby potrzebującej schronienia. Zapłata kary umownej należna jest za każdy jeden dzień zwłoki w przyjęciu osoby

potrzebującej schronienia. Maksymalna wysokość kary umownej z tego tytułu wynosi 1.000 zł (jeden tysiąc złotych). Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia stosownej noty. Kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 6

1. Usługi będą świadczone w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 kwietnia 2025 r. oraz od dnia 1 października 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji usług objętych Umową, Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z umową i nie usunie uchybień pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia na to termin 3 dni. Ponadto Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą przed upływem jej obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli organ kontrolujący stwierdzi istotne uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach.

#### § 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżące weryfikowanie czy w gronie osób korzystających z usług znajdują się osoby o szczególnych potrzebach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) spełnienia minimalnych wymagań zapewniających dostępność do udziału w realizowanym przez siebie wsparciu osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
  - 2) wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych dla osób niepełnosprawnych w ogrzewalni, tj. do zapewnienia:
    - wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
    - instalacji urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
    - informowania na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy oraz zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
    - w przypadku, gdzie ze względu na lokalne uwarunkowania nie ma możliwości zastosowanie pochylni
    - zapewnienia możliwości skorzystania z platformy, podnośnika lub windy, które będą obsługiwane przez przeszkolony personel.
3. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostępności, o której mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej.

#### § 8

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o pomocy społecznej.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

