

**Zapytanie ofertowe na świadczenie usług schronienia
dla osób bezdomnych na 2025 rok**

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług schronienia o których mowa w ustawie dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

I. ZAMAWIAJĄCY

Nabywca:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

Odbiorca:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju
ul. Uzdrowska 61
43-230 Goczałkowice-Zdrój

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na podstawie Zarządzenia Nr 0210.18.2020 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju z dnia 31.12.2020 r. w sprawie: wprowadzenia Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych. Do postępowania nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia dla mężczyzn i kobiet w postaci:

- 1.1 schroniska dla osób bezdomnych - szacunkowo 2 osoby (kobiety/mężczyźni);
- 1.2 schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - szacunkowo 2 osoby (kobiety/mężczyźni);
- 1.3 noclegowni - szacunkowo 1 osoba (kobieta/mężczyzna);
- 1.4 ogrzewalni - szacunkowo 1 osoba (kobieta/mężczyzna);

zgodnie z poniższym opisem.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.

Część 1.1 Schronisko dla osób bezdomnych

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w **schronisku dla osób bezdomnych** wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i

samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia - którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. liczby osób, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko i liczbę dni świadczenia usług.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy w formie udzielenia schronienia.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone decyzją administracyjną wydaną bez zbędnej zwłoki.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 4 do zapytania.

Część 1.2 Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z następującym zakresem usług:

- tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej,
- zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale niewymagających usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia z usługami opiekuńczymi (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość

zwiększenia zamówienia tj. liczby osób bezdomnych, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko i liczbę dni świadczenia usługi.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy w formie udzielenia schronienia z usługami opiekuńczymi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone decyzją administracyjną bez zbędnej zwłoki.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania.

Część 1.3 Noclegownia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w **noclegowni** wraz z następującym zakresem usług: tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Liczba osób bezdomnych wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. liczby osób bezdomnych, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię i liczbę dni świadczenia usługi.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do noclegowni wydanego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 6 do zapytania.

Część 1.4 Ogrzewalnia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi schronienia w schronisku w formie **ogrzewalni** wraz z następującym zakresem usług: tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi na zasadach interwencyjnych, które polegają na zapewnieniu schronienia w sytuacji złych warunków atmosferycznych, które mogą przyczynić się do utraty zdrowia i życia. Pomoc polega na dostępie do ciepłego pomieszczenia wyposażonego co najmniej w miejsca siedzące, bez wygod, ale nienaruszających godności człowieka.

Liczba osób wymagających schronienia (szacunkowo wskazanych w punkcie III.) – ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia – którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Goczałkowice-Zdrój, w związku z czym Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. ilość osób którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię i liczbę dni świadczenia usługi.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do ogrzewalni wydanego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem i telefonicznie lub e-mailem.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 7 do zapytania.

IV. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Usługi, o których mowa w punkcie III podpunkt 1.1-1.3 - będą świadczone od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., podpunkt 1.4 - od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 kwietnia 2025 r. oraz od dnia 1 października 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

V. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY

Wymagania niezbędne:

1. W postępowaniu mogą brać udział podmioty, których cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym i wpisane są do rejestru placówek udzielających

tymczasowego schronienia prowadzonego przez Wojewodę. Zamawiający uzna, że warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie, stanowiące Załącznik nr 1 do zapytania.

2. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia warunków, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

VI. WARUNKI I ZAKRES REALIZACJI

1. Miejscem realizacji zamówienia jest miejsce udzielenia schronienia.
2. Stawkę dzienną (koszt dobowego pobytu jednej osoby) osobno dla każdej usługi schronienia, o których mowa w punkcie III. podpunktach 1.1 – 1.4. należy podać w „Formularzu ofertowym”.
3. Dopuszcza się składanie ofert częściowych, o których mowa w punkcie III. podpunktach 1.1 – 1.4.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w zapytaniu ofertowym.

VII. KRYTERIUM OCENY OFERT

1. Waga – 100% cena
2. Za najkorzystniejszą cenę Zamawiający uzna najniższą cenę za dzień usługi zaoferowaną przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę tak, aby zawierała wszystkie czynniki cenotwórcze i obejmowała wszystkie koszty, jakie poniesione będą przy realizacji zamówienia.

VIII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć na wypełnionym formularzu ofertowym stanowiącym Załączniki do zapytania ofertowego tj. Załącznik nr 1, nr 2 oraz nr 3 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.
2. Ofertę można składać drogą pocztową, osobiście, drogą elektroniczną na adres email: **ops@goczalkowicezdroj.pl** w terminie **do dnia 4 grudnia 2024 r.**
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny oferty Zamawiający, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Otwarcie ofert: Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, ul. Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice- Zdrój w dniu 5 grudnia 2024 r.
6. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

IX. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI

Joanna Kotas – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju

Tel. 32 212 70 55

X. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Formularz ofertowy wraz z oświadczeniem wykonawcy
2. Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
3. Klauzula informacja
4. Wzór umowy na usługi schronisko dla osób bezdomnych
5. Wzór umowy na usługi schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
6. Wzór umowy na usługi noclegownia
7. Wzór umowy na usługi ogrzewalni

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Joanna Kotas